

## Gewährleistung Bedingungen

VusionGroup oder eines seiner verbundenen Unternehmen verkauft seine Produkte („Produkte“), die jede Art von Hardware-Produkte sein können, an Direktkunden („Kunde“) wie auch an alle zugelassenen Weiterverkäufer („Partner“). VusionGroup bietet eine Basisgewährleistung für seine Produkte („Basisgewährleistung“) gemäß den derzeit geltenden Geschäftsbedingungen, soweit laut geltendem Recht nichts zwingend Abweichendes vorgesehen ist („Gewährleistungsbedingungen“).

### 1) Basis Gewährleistungsdauer („Basisgewährleistungsdauer“)

Die Basisgewährleistungsdauer für alle Hardwareprodukte beträgt zwölf (12) Monate ab Rechnungsdatum für das Produkt an den Kunden oder an den Partner.

Im Falle eines Produkts, das von VusionGroup in Übereinstimmung mit dieser Basisgewährleistung repariert oder ersetzt wurde, wird die verbleibende Basisgewährleistungsdauer für das betreffende Produkt um weitere neunzig (90) Tage verlängert.

### 2) Basisgewährleistungsumfang für Produkte

Einen Überblick über die Funktionen, technische Anwendbarkeit und Nutzungsbestimmungen aller von VusionGroup verkauften Produkte finden Sie in einer Funktionsbeschreibung oder einem Datenblatt, die bzw. das für jedes Produkt auf dem Kunden- oder Partnerportal von VusionGroup verfügbar ist („Funktionsbeschreibung“).

VusionGroup garantiert und gewährleistet, dass jedes Produkt sich – zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden oder an den Partner– in Übereinstimmung mit der jeweiligen Funktionsbeschreibung in einem funktionsfähigen Zustand befindet und die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften erfüllt und dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Jegliche weiteren spezifischen Eigenschaften eines Produkts müssen ausdrücklich angegeben und zwischen den Parteien schriftlich vereinbart werden und dürfen vom Kunden oder Partner nicht impliziert werden.

### 3) Wartungssupport

Jede Art von Support, die nicht in der Basisgewährleistung enthalten ist, ist abhängig von einer separaten Instandhaltungsvereinbarung oder Angebot, das in gemeinsamem Einvernehmen mit dem Kunden oder Partner abzuschließen ist.

### 4) Meldung von Mängeln im Basisgewährleistungszeitraum

Alle Mängel, Programmfehler oder andere Fehler am Produkt („Mängel“), die während der Basisgewährleistungsdauer festgestellt werden, müssen VusionGroup unverzüglich nach ihrer Entdeckung gemeldet werden. Die Meldung eines jeglichen Mangels („Mängelanzeige“) hat in elektronischer Form per E-Mail an eine der nachstehenden Adressen zu erfolgen:

- EMEA: [support@ses-imagotag.com](mailto:support@ses-imagotag.com)
- AMERIKAS: [support.na@ses-imagotag.com](mailto:support.na@ses-imagotag.com)
- ASIEN: [support.asia@ses-imagotag.com](mailto:support.asia@ses-imagotag.com)
- CEE: [support.cee@ses-imagotag.com](mailto:support.cee@ses-imagotag.com)

In jedem Fall hat die Mängelanzeige genaue Angaben über

(i) die Art des Mangels, einschließlich einer detaillierten Beschreibung desselben, (ii) die Anwendung, bei welcher ein solcher Mangel aufgetreten ist, (iii) den Kaufnachweis des Produkts und (iv) jegliche Maßnahmen zu enthalten, die der Kunde oder Partner bereits unternommen hat, um den Mangel zu beheben.

Sollte der Kunde oder der Partner es versäumen, VusionGroup zeitgerecht und ordnungsgemäß über einen Mangel in Kenntnis zu setzen, hat der Kunde oder der Partner kein Anrecht auf jegliche Rechtsmittel (insbesondere jegliche

Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüche) in Bezug auf einen solchen Mangel.

### 5) Abwicklung Basisgewährleistungsansprüchen

Im Falle eines berechtigten Gewährleistungsanspruchs durch den Kunden oder den Partner in Bezug auf ein mangelhaftes Produkt sendet VusionGroup eine Rücksendenummer (Return Material Authorisation („RMA“) an den Kunden oder den Partner, welche einem rückgesendeten Produkt beizulegen ist (Mindestmenge für die Vergabe einer RMA: Mindestverkaufsmenge). Der Kunde oder der Partner hat die mangelhaften Produkte auf eigene Kosten und eigenes Risiko zu versenden und muss sich an den RMA Prozess halten. VusionGroup behält sich das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben, wenn der Kunde oder der Partner Artikel außerhalb der Garantiezeit zurückschickt. Im Anschluss an eine Untersuchung stehen VusionGroup nach eigenem Ermessen folgende Optionen zur Auswahl:

- Reparatur des mangelhaften Produkts
- Ersatz des mangelhaften Produkts durch ein entsprechendes Produkt (das neu oder neuwertig sein kann) oder
- Rückerstattung für das mangelhafte Produkt (Ausstellung einer Gutschrift).

Alle anderen Ansprüche oder Rechtsmittel, insbesondere das Recht auf einen Preisnachlass oder jegliche Umtauschrechte sowie Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Wurde ein Mangel durch eine nachlässige Vorgehensweise des Kunden oder des Partners verursacht, hat letzterer VusionGroup alle Kosten zu ersetzen, die VusionGroup im Zusammenhang mit der Bewertung und Untersuchung des jeweiligen Mangels entstanden sind.

### 6) Bedingungen

VusionGroup ist in keiner Weise haftbar für jegliche Mängel oder andere Ausfälle eines Produkts:

- die durch den Kunden oder den Partner unsachgemäßer Handhabung des Produkts verursacht wurden und die durch eine vorschriftsmäßige und umsichtige Benutzung des Produkts hätten vermieden werden können,
- die aus einer Änderung von Systemkomponenten, Schnittstellen oder Parametern durch den Kunden oder den Partner resultieren,
- die durch eine Exposition des Produkts gegenüber Situationen wie Brand, Unfälle, Stromausfälle, usw. verursacht wurden, die auf externe Faktoren zurückzuführen sind, die sich der Kontrolle von VusionGroup entziehen,
- die durch eine unsachgemäße Inspektion und/oder Wartungsverfahren verursacht wurden, die vom Kunden oder vom Partner oder Drittparteien in Bezug auf das Produkt durchgeführt wurden,
- die auf die Nutzung des Produkts zurückzuführen sind, die nicht mit den Empfehlungen und Spezifikationen von VusionGroup übereinstimmen, die dem Kunden oder Partner auf dem jeweiligen Kunden- oder Partnerportal zur Verfügung stehen (z. B. eine Nutzung oder Installation, die nicht der Funktionsbeschreibung oder irgendwelchen von VusionGroup bereitgestellten technischen Spezifikationen entspricht, die Installation eines nicht kompatiblen Softwareprogramms oder anderen Geräts oder einer nicht kompatibelem

Schnittstelle oder Stromversorgung, eine Überschreitung der anerkannten Limits für die Anzahl von Updates oder Aktualisierungen usw.),

(f) die auf die Nutzung oder Aufbewahrung, die schädlich für die ordnungsgemäße Funktionsweise des Produkts ist (z.B. abnormale Nutzung, inkorrekte Wartung und/oder Aufbewahrung), und/oder Nichteinhaltung der zutreffenden Spezifikationen für die Produktumgebung zurückzuführen sind (Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit),

(g) die durch den Kunden oder den Partner, seine Vertreter, Mitarbeiter, jegliche andere Hersteller oder eine Drittpartei verursacht wurden, die sich dem Zuständigkeitsbereich und der Kontrolle von VusionGroup entziehen.

### 7) Vusion Care & Vusion Care Plus Abonnement – Optionale Erweiterte Garantie

Zusätzlich zur Basisgewährleistung bietet VusionGroup die Möglichkeit Vusion Care und/oder Vusion Care Plus zu abonnieren, um die Gewährleistungszeit und Gewährleistungsumfang zu verlängern. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Gewährleistungsverlängerungen finden Sie unter dem folgenden Link:

[https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023-11-30\\_Vusion-Care-Vusion-Care-Plus-conditions\\_EN\\_V2.pdf](https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023-11-30_Vusion-Care-Vusion-Care-Plus-conditions_EN_V2.pdf)

Das Abonnement von Vusion Care und/oder Vusion Care Plus schließt die Anwendung der Basisgewährleistung zu den hier beschriebenen Bedingungen nicht aus.

### 8) Haftung

Jegliche Haftung seitens VusionGroup in Bezug auf den Kunden oder den Partner für Schäden jeglicher Art (mit Ausnahme von Personenverletzungen), die durch VusionGroup infolge leichter Fahrlässigkeit entstanden sind, ist ausgeschlossen. Des Weiteren ist jegliche Haftung seitens VusionGroup in Bezug auf Gewinnverlust, Datenverlust oder -korrumpierung oder jegliche indirekten oder Folgeverluste oder Schäden jeglicher Art ausgeschlossen. Die Schadensersatzhaftung seitens VusionGroup (ausschließlich durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten entstandene Personenverletzungen und Schäden), soweit zutreffend, sind nach VusionGroups Wahl weiterhin beschränkt auf die Reparatur, den Ersatz oder die Rückerstattung des entrichteten Kaufpreises für die jeweiligen Produkte.

### 9) Schlussbestimmungen

Der Partner oder der Kunde ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung von VusionGroup berechtigt, die Basisgewährleistungsrechte auf Drittparteien zu übertragen. Diese

Basisgewährleistungsbestimmungen unterliegen dem in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von VusionGroup bzw. dem im jeweiligen Vertrag vorgesehen Recht.

Jegliche Bestimmungen in diesen Basisgewährleistungsbedingungen, die ganz oder teilweise ungültig, anfechtbar oder anderweitig undurchsetzbar sind, haben keine Auswirkung auf die Gültigkeit der anderen Bestimmungen. Jede ungültige, anfechtbare oder anderweitig undurchsetzbare Bestimmung ist durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die der undurchsetzbaren Bestimmung sinngemäß möglichst nahekommt.